

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Gemeente Renkum Planning en Control (redactioneel) ([renkum.pcportal.nl](https://renkum.pcportal.nl)) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Renkum

**Website:**

Gemeente Renkum Planning en Control (redactioneel) ([renkum.pcportal.nl](https://renkum.pcportal.nl))

**Datum:**

12 januari 2023

**Versie:**

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Gemeente Renkum Planning en Control (redactioneel), versie 1.0

Firm Ground, 12 januari 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	7
2.2 Wijzigingsblad .....	8
2.3 Uitleg iconen .....	8
3 Het onderzoek .....	9
3.1 Methode .....	9
3.2 Steekproef .....	9
3.3 Gebruikte systemen .....	12
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	12
4 Bevindingen per succescriterium.....	13
4.1 WCAG 2.1.....	13
Principe 1: Waarneembaar .....	13
Principe 2: Bedienbaar .....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	49
6 Screenshots .....	50
7 Organisatie .....	51
7.1 Over Firm Ground .....	51

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	6	8	6
<u>Bedienbaar (17)</u>	1	13	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	0	9	1
<u>Robuust (3)</u>	0	3	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Gemeente Renkum Planning en Control (redactioneel). Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit redactionele onderzoek blijkt dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

Uiteraard gaan er dingen goed. De header-afbeeldingen zijn correct gemarkeerd als decoratief, waardoor zij door een schermlezer worden overgeslagen. Ook de paginatitels zijn beschrijvend, met uitzondering van de 404-pagina. Dit is behulpzaam voor mensen die een schermlezer gebruiken of een kort werkgeheugen hebben.

Daarnaast zijn er een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een aantal opvallende bevindingen zijn:

- Er wordt weinig gebruik gemaakt van semantische opmaak. Koppen worden dikgedrukt, schuingedrukt, onderstreept of voorzien van een aparte kleur, in plaats van als kop opgemaakt met de CMS-editor. Mensen die een schermlezer gebruiken, kunnen de koppen nu niet gebruiken om te navigeren.
- Er staan veel tabellen op de website en deze zijn niet goed opgemaakt. Tabellen missen bijvoorbeeld vaak kolomkoppen. De tabellen zijn hierdoor slecht bruikbaar voor mensen die een schermlezer gebruiken. De tabellen zijn daarnaast ook complex, wat ze voor iedereen moeilijk bruikbaar maakt. Een complexe tabel is ook moeilijker toegankelijk te maken.
- Er worden afbeeldingen van grafieken of tekst gebruikt, zonder dat deze voorzien zijn van een alternatieve tekst of zonder dat de tekst als 'echte tekst' op de pagina terug te vinden is. Dit maakt de afbeeldingen niet bruikbaar voor mensen die een schermlezer gebruiken. Ook kunnen mensen die slechtziend zijn de weergave van

de afbeeldingen niet aanpassen.

- Er is regelmatig sprake van een te laag contrast in tekst of grafieken, en er wordt regelmatig alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen. Dit kan het lastig maken voor mensen die slechtziend zijn of kleurenblind om de informatie te gebruiken.

Veel van de problemen die voorkomen op de website, komen ook voor in de pdf's.

Concluderend blijkt uit dit onderzoek dat medewerkers die content op de website plaatsen, baat zouden hebben bij bewustwording en een goede instructie over digitale toegankelijkheid en webredactie. Bovendien zouden ook inhoudsexperts, die bijvoorbeeld de grafieken en tabellen maken, baat hebben bij bewustwording en instructie over hoe informatie toegankelijk te maken voor mensen met functiebeperkingen.

Ten slotte is het aan te raden om te onderzoeken welke issues ontstaan vanuit redactie en welke issues door het systeem worden veroorzaakt. Denk bijvoorbeeld aan de opmaak van tabellen. Mogelijk vraagt dit om aanpassingen.

Er zijn 41 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Gemeente Renkum Planning en Control (redactioneel) is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Renkum

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

4 januari 2023 tot 12 januari 2023

**Website:**

Gemeente Renkum Planning en Control (redactioneel) (renkum.pcportal.nl)

**Scope:**

Alle pagina's op <https://www.renkum.pcportal.nl/>.

**Uitgesloten van scope:**

Het technische gedeelte van <https://www.renkum.pcportal.nl/> wordt in een ander onderzoek behandeld.

**Grootte van steekproef:**

36 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	12 januari 2023	Charlotte van Oostrum	Niet van toepassing
1.0	12 januari 2023	Charlotte van Oostrum	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### **Geen fout gevonden**

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### **Fout gevonden**

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### **Niet van toepassing**

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.



## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Totaaloverzicht bijstellingen en ombuigingen 2022	<a href="https://renkum.begroting-2022.nl/p11921/totaaloverzicht-bijstellingen-en-ombuigingen">https://renkum.begroting-2022.nl/p11921/totaaloverzicht-bijstellingen-en-ombuigingen</a>
01 Samenleving 2022	<a href="https://renkum.begroting-2022.nl/p11997/01-samenleving">https://renkum.begroting-2022.nl/p11997/01-samenleving</a>
Uitkomst begroting 2022	<a href="https://renkum.begroting-2022.nl/p11983/uitkomst-begroting">https://renkum.begroting-2022.nl/p11983/uitkomst-begroting</a>
1C Sport en bewegen	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12479/1c-sport-en-bewegen">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12479/1c-sport-en-bewegen</a>
Pdf 'Jaarstukken 2020'	<a href="https://raad.renkum.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/30-juni/15:00/Jaarstukken-2020-raad.pdf">https://raad.renkum.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/30-juni/15:00/Jaarstukken-2020-raad.pdf</a>
1J Inkomensvoorziening	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12473/1j-inkomensvoorziening">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12473/1j-inkomensvoorziening</a>
1A Collectieve voorzieningen 2022	<a href="https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18269/1a-collectieve-voorzieningen">https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18269/1a-collectieve-voorzieningen</a>
2E Verkeer 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12489/2e-verkeer">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12489/2e-verkeer</a>
Homepagina	<a href="https://renkum.pcportal.nl/">https://renkum.pcportal.nl/</a>
De begroting in één oogopslag 2023	<a href="https://renkum.begroting-2023.nl/p18595/de-begroting-in-een-oogopslag">https://renkum.begroting-2023.nl/p18595/de-begroting-in-een-oogopslag</a>
De begroting in één oogopslag 2022	<a href="https://renkum.begroting-2022.nl/p11924/de-begroting-in-een-oogopslag">https://renkum.begroting-2022.nl/p11924/de-begroting-in-een-oogopslag</a>
Leeswijzer 2023	<a href="https://renkum.begroting-2023.nl/p18596/leeswijzer">https://renkum.begroting-2023.nl/p18596/leeswijzer</a>
Beleid 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12616/beleid">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12616/beleid</a>
4A Algemene uitkering 2022	<a href="https://renkum2022.najaarsnota.nl/p18540/4a-algemene-uitkering">https://renkum2022.najaarsnota.nl/p18540/4a-algemene-uitkering</a>
Afvalstoffenheffing 2022	<a href="https://renkum.begroting-2022.nl/p11936/afvalstoffenheffing">https://renkum.begroting-2022.nl/p11936/afvalstoffenheffing</a>

Voorwoord van het college 2022	<a href="https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18790/voorwoord-van-het-college">https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18790/voorwoord-van-het-college</a>
Leeswijzer 2020	<a href="https://renkum2020.najaarsnota.nl/p10408/leeswijzer">https://renkum2020.najaarsnota.nl/p10408/leeswijzer</a>
Opbrengsten 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12461/opbrengsten">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12461/opbrengsten</a>
1F Integratie en participatie nieuwkomers 2022	<a href="https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18275/1f-integratie-en-participatie-nieuwkomers">https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18275/1f-integratie-en-participatie-nieuwkomers</a>
2H Energie en klimaat 2023	<a href="https://renkum.begroting-2023.nl/p18623/2h-energie-en-klimaat">https://renkum.begroting-2023.nl/p18623/2h-energie-en-klimaat</a>
02 Omgeving 2022	<a href="https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18264/02-omgeving">https://renkum2022.perspectiefnota.nl/p18264/02-omgeving</a>
2B Wonen 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12485/2b-wonen">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12485/2b-wonen</a>
1I Minima 2023	<a href="https://renkum.begroting-2023.nl/p18647/1i-minima">https://renkum.begroting-2023.nl/p18647/1i-minima</a>
2C Bestemmingsplannen 2023	<a href="https://renkum.begroting-2023.nl/p18612/2c-bestemmingsplannen">https://renkum.begroting-2023.nl/p18612/2c-bestemmingsplannen</a>
Bijstelling neutraal 2022	<a href="https://renkum2022.najaarsnota.nl/p18481/bijstelling-neutraal">https://renkum2022.najaarsnota.nl/p18481/bijstelling-neutraal</a>
1E Zorg en veiligheid 2023	<a href="https://renkum.begroting-2023.nl/p18599/1e-zorg-en-veiligheid">https://renkum.begroting-2023.nl/p18599/1e-zorg-en-veiligheid</a>
1A Renkum voor elkaar 2020	<a href="https://renkum2020.najaarsnota.nl/p10367/1a-renkum-voor-elkaar">https://renkum2020.najaarsnota.nl/p10367/1a-renkum-voor-elkaar</a>
Risico's 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12618/risicos">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12618/risicos</a>
1E Zorg en veiligheid 2020	<a href="https://renkum2020.voorjaarsnota.nl/p10123/1e-zorg-en-veiligheid">https://renkum2020.voorjaarsnota.nl/p10123/1e-zorg-en-veiligheid</a>
Bijlage 3 Specifieke uitkeringen (SiSa) 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12590/bijlage-3-specifieke-uitkeringen-sisa">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12590/bijlage-3-specifieke-uitkeringen-sisa</a>
Weerstandsvermogen 2022	<a href="https://renkum.begroting-2022.nl/p11971/weerstandsv">https://renkum.begroting-2022.nl/p11971/weerstandsv</a>

	<a href="#">mogen</a>
Vaststelling jaarstukken 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12533/vaststelling-jaarstukken">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12533/vaststelling-jaarstukken</a>
Programmaverantwoording 2021	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12455/programmaverantwoording">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/p12455/programmaverantwoording</a>
1G Integratie en participatie nieuwkomers 2022	<a href="https://renkum.begroting-2022.nl/p11939/1g-integratie-en-participatie-nieuwkomers">https://renkum.begroting-2022.nl/p11939/1g-integratie-en-participatie-nieuwkomers</a>
Pdf 'Perspectiefbrief 2021 - 2025'	<a href="https://raad.renkum.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/30-juni/15:00/Perspectiefbrief-2021-2025-raad-1.pdf">https://raad.renkum.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/30-juni/15:00/Perspectiefbrief-2021-2025-raad-1.pdf</a>
404	<a href="https://renkum.jaarverslag-2021.nl/404">https://renkum.jaarverslag-2021.nl/404</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 108
- Windows 11, Mozilla Firefox 108

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

### 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 1:

Er worden iconen gebruikt die in de Leeswijzer worden toegelicht. De iconen hebben geen alternatieve tekst, waardoor deze niet beschikbaar zijn voor mensen die een schermlezer gebruiken. Ook kunnen de iconen moeilijk zichtbaar zijn voor mensen die slechtziend zijn. Een goede oplossing is om, behalve het icoon, ook met tekst op de pagina aan te geven waar het icoon voor staat. De alternatieve tekst mag dan leeg blijven.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

- Op pagina: 1A Collectieve voorzieningen 2022

- Bevinding nummer 3:

Er wordt gebruik gemaakt van 3 soorten iconen: een liggend rood streepje, een groen vinkje en een groen plusteken. De iconen hebben geen alternatieve tekst, waardoor zij niet beschikbaar zijn voor mensen die een schermlezer gebruiken. Geef de iconen een beschrijvende alternatieve tekst.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

- Op pagina: 2E Verkeer 2021

- Bevinding nummer 45:

Op de pagina staan 2 afbeeldingen van grafieken. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst. De afbeeldingen zijn daardoor niet bruikbaar voor mensen die een schermlezer gebruiken. Geef de afbeeldingen een alternatieve tekst, waarin bij voorkeur de naam en de belangrijkste informatie uit de grafiek staat, zoals een piek of een trend.

Ook moet alle informatie uit de grafiek voor een schermlezergebruiker beschikbaar zijn. Een alternatieve tekst (alt-attribuut) is bedoeld voor een korte beschrijving. De langere beschrijving past niet in het alt-attribuut. Dit kan bijvoorbeeld wel door een tabel toe te voegen of de tekst uit te schrijven. In het alt-attribuut kun je verwijzen naar waar de volledige informatie te vinden is. Zie ook bevinding nummer 7.

Ook kan gebruik gemaakt worden van een SVG, zoals op de pagina '[De begroting in één oogopslag 2022](#)'. Plaats de grafiek en beschrijf de belangrijkste trends of bevindingen in de alternatieve tekst. In dit onderzoek is niet de volledige SVG onderzocht.

- Op pagina: [De begroting in één oogopslag 2023](#)

- Bevinding nummer 6:

Het logo heeft als alternatieve tekst "Logo van Gemeente Renkum". Door op het logo te klikken kan de gebruiker terug naar de homepage van een bepaalde sectie van de website. Geef dit ook aan in de alternatieve tekst, zodat het voor mensen die een schermlezer gebruiken duidelijk is waar het logo naar leidt. De bestemming van de link staat wel aangegeven in het title-attribuut, maar dit attribuut wordt slecht ondersteund door hulpapparatuur. Het title-attribuut zal dus niet voor iedereen beschikbaar zijn. Geef het logo alternatieve tekst, zoals "Logo van Gemeente Renkum, ga naar de startpagina van de Begroting 2022".

Ten slotte is het voor iedere gebruiker verwarrend dat het logo er op alle pagina's hetzelfde uitziet, maar dat het kan verschillen waar het logo naar linkt. Overweeg om zichtbare tekst aan het logo toe te voegen dat dit verduidelijkt.

- Op pagina: [Uitkomst begroting 2022](#)

- Bevinding nummer 44:

Op pagina 22 staat een afbeelding van een grafiek 'Percentage jeugd met hulp'. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. De afbeelding is daardoor niet bruikbaar voor mensen die een schermlezer gebruiken. Geef de afbeelding een alternatieve tekst, waarin bij voorkeur de naam en de belangrijkste informatie uit de grafiek staat, zoals een piek of een trend.

Ook moet alle informatie uit de grafiek voor een schermlezergebruiker beschikbaar zijn. Een alternatieve tekst (alt-attribuut) is bedoeld voor een korte beschrijving. De langere beschrijving past niet in het alt-attribuut. Dit kan bijvoorbeeld wel door een tabel toe te voegen of de tekst uit te schrijven. In het



alt-attribuut kun je verwijzen naar waar de volledige informatie te vinden is. Zie ook bevinding nummer 35.

Deze bevinding komt ook voor op pagina 119, de tabel 'Verzuimpercentages'.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: [Pdf 'Jaarstukken 2020'](#)
- Bevinding nummer 42:

De afbeelding heeft geen alt-attribuut. Een afbeelding moet een alt-attribuut hebben, waarin informatie over de afbeelding wordt aangeboden of waarmee je aangeeft dat de afbeelding kan worden overgeslagen door schermlezers (leeg alt-attribuut). Mensen die een schermlezer gebruiken weten nu dat er een afbeelding is, maar niet of deze informatie bevat. De afbeelding voegt geen informatie toe aan de pagina. Markeer de afbeelding daarom als decoratief (leeg alt-attribuut). De afbeelding zal dan door een schermlezer worden overgeslagen.

- Op pagina: [404](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf***

## **opgenomen)**

 Resultaat: niet van toepassing


Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

 Resultaat: niet van toepassing


Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### ***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)***

 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 10:

De koppen zijn niet als kop opgemaakt, zoals bijvoorbeeld 'Meicirculaire 2022 en decembercirculaire 2021'. Iemand die een schermlezer gebruikt kan de koppen niet gebruiken om de content te navigeren. Gebruik de CMS-editor van deze tekst koppen te maken.

Ontbrekende koppen komen voor op meerdere pagina's, zoals ook 'Afvalstoffenheffing 2022'.

- Op pagina: 4A Algemene uitkering 2022

- Bevinding nummer 11:

De koppen zijn niet als kop opgemaakt, maar zijn schuingedrukt. Iemand die een schermlezer gebruikt kan de koppen niet gebruiken om de content te navigeren. Gebruik de CMS-editor om van deze tekst koppen te maken.

Verkeerd opgemaakt koppen komen veelvuldig voor op de website. Koppen worden behalve schuingedrukt ook dikgedrukt (zoals 'Leeswijzer 2020' of onderstreept (zoals 'Opbrengsten 2021'). Iemand die een schermlezer gebruikt kan de koppen niet gebruiken om de content te navigeren. Gebruik in alle gevallen de CMS-editor om van deze tekst koppen te maken.

Dit komt ook veelvuldig voor in de pdf 'Jaarstukken 2020'.

- Op pagina: Voorwoord van het college 2022

- Bevinding nummer 12:

Er wordt gebruikt gemaakt van subkoppen, die niet als zodanig zijn opgemaakt. De

tekst in de uitklapper is opgemaakt als kop 2 ('Ontwikkelingen en keuzes'). In de uitklapper staan 2 volgende kopniveaus, namelijk: 'Huisvesting en inburgering statushouders' en daaronder 'Ontwikkeling' en 'Keuze'. Deze koppen zijn dikgedrukt, maar niet als kop opgemaakt. Iemand die een schermlezer gebruikt kan de koppen niet gebruiken om de content te navigeren. Gebruik de CMS-editor om van deze tekst koppen te maken. Maak van 'Huisvesting en inburgering statushouders' een kop 3 en van 'Ontwikkeling' en 'Keuze' een kop 4.

Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, zoals 'Subdoel:' en daaropvolgend 'Klimaat en energie:' op de pagina '[H2 Energie en klimaat 2023](#)'.

- Op pagina: [1F Integratie en participatie nieuwkomers 2022](#)

- Bevinding nummer 14:

Tussenkoppen worden opgemaakt met tabelkoppen, zoals bijvoorbeeld 'Toelichting activiteiten' en 'Actualiseren Nota Wonen'. Daar zijn tabelkoppen niet voor bedoeld. Iemand die een schermlezer gebruikt, kan de koppen niet gebruiken om de content te navigeren. Gebruik de CMS-editor om van deze tekst koppen te maken.

Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, zoals op '[2E Verkeer 2021](#)'.

- Op pagina: [2B Wonen 2021](#)

- Bevinding nummer 17:

Er is gebruik gemaakt van een shift + enter om een nieuwe alinea te beginnen. Dit is niet juist. Visueel begint de cursor wel op een nieuwe regel, maar in de HTML blijft sprake van 1 alinea. Dit maakt het lastig voor mensen die een schermlezer gebruiken om de content te navigeren. Het stuk van 'Intensivering gebruik GelrePas ... op andere locaties' wordt nu bijvoorbeeld gelezen als 1 alinea. Gebruik geen shift + enter, maar alleen enter om een nieuwe alinea te beginnen en maak koppen op als koppen in de CMS-editor.

Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, zoals de pagina '[1C Sport en bewegen 2021](#)'.

- Op pagina: [1I Minima 2023](#)

- Bevinding nummer 18:

De tabellen 'Wetgeving en gemeentelijk beleid' en 'Financiën' zijn niet correct opgemaakt. Dit maakt het lastig voor iemand met een schermlezer om de informatie uit de tabel te gebruiken.

In beide tabellen zijn de rijkoppen van de tabel als kopcel opgemaakt. De kolomkoppen zijn echter niet opgemaakt als kopcel. De tabellen hebben rijkoppen en kolomkoppen met een aangegeven bereik nodig om correct gelezen te kunnen worden. Deze missen in beide tabellen.

Ook mag een tabel geen lege kopcellen bevatten. De tabel 'Wetgeving en gemeentelijk beleid' bevat 2 lege kopcellen onder 'Omgevingswet'. Het is hierdoor niet duidelijk waar de items in de rechterkolom ('Visie op Implementatie Omgevingswet' en 'Regels en verordeningen fysieke leefomgeving') bij horen. Om de tabel correct te laten voorlezen, moet de kopcel 'Omgevingswet' met de onderliggende cellen gegroepeerd worden (met 'rowspan'). Of herhaal het woord 'Omgevingswet' in alle 3 de cellen. De tabel 'Financiën' heeft een lege cel op de tweede rij (linksboven). Dit is ook een lege kopcel. Maak hier een datacel van.

Verder staat in de tabel 'Financiën' in de bovenste rij de tekst 'Bedragen \* €1.000'. Dit is informatie die niet in een tabelcel thuishoort, maar als informatie bij de tabel gegeven hoort te worden.

Bovendien zijn beide tabellen inhoudelijk complex, wat de tabellen voor iedereen moeilijk bruikbaar maakt. Het is daarom ook moeilijk om ze goed op toegankelijkheid te beoordelen. Denk vooraf goed na over de structuur van een tabel. Houd een tabel bij voorkeur eenvoudig en vermijd complexe tabellen waar mogelijk. Breek complexe tabellen eventueel op in meerdere eenvoudige tabellen. Voer tabellen ten slotte op de correcte manier in met de CMS-editor.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

- Op pagina: [2C Bestemmingsplannen 2023](#)

- Bevinding nummer 19:

De tabellen 'Product' en 'Stelpost loon- & prijscompensatie' zijn niet correct opgemaakt. Dit maakt het lastig voor iemand met een schermlezer om de informatie uit de tabel te gebruiken.

In beide tabellen zijn de rijkoppen van de tabel als rijkop opgemaakt. De kolomkoppen zijn echter niet opgemaakt kolomkop. De tabellen hebben rijkoppen en kolomkoppen met een aangegeven bereik nodig om correct gelezen te kunnen worden.

In de tabel 'Product' worden de bovenste cellen met daarin de jaartallen bovendien met een 'id' verbonden aan de cel helemaal linksboven met de tekst 'Product'. Voor een schermlezergebruiker is het nu net alsof de jaartallen onder 'Product' vallen. Haal de 'id' weg en maak de cellen op als kolomkoppen met het juiste bereik. In deze tabel horen ook steeds meerdere rijen bij elkaar, zoals '1'en 'Product' en 'Lasten' of '2A' en 'Product' en 'Baten' of 'Lasten'. Dit is lastig toegankelijk te maken. Splits in plaats daarvan de grote tabel op in meerdere eenvoudige tabellen.

In de tabel 'Stelpost loon- en Prijscompensatie' zijn een aantal dingen aan de hand. Naast dat de tabel kolomkoppen en de juiste scope mist, zijn de kolommen gegroepeerd met een 'colgroup'. Dit is niet correct; haal deze groepering weg. Ook bevat de tabel in de eerste kolom lege kopcellen. Maak hier datacellen van. Ten slotte, de eerste rij bevat informatie die die niet in een tabelcel thuishoort ('bedragen x € 1.000), maar als informatie bij de tabel gegeven hoort te worden.

In beide tabellen is ook gebruik gemaakt van een element voor nadruk (emphasis) om tekst dik te drukken en schuin te drukken. Dit is geen correct gebruik van nadruk. Zorg voor een goed gestructureerde tabel met correcte vormgeving, waaruit duidelijk blijkt wat de koppen zijn.

Beide tabellen zijn inhoudelijk complex, wat de tabellen voor iedereen moeilijk bruikbaar maakt. Het is daarom ook moeilijk om ze goed op toegankelijkheid te

beoordelen. Denk vooraf goed na over de structuur van een tabel. Houd een tabel bij voorkeur eenvoudig en vermijd complexe tabellen waar mogelijk. Breek complexe tabellen eventueel op in meerdere eenvoudige tabellen. Voer tabellen ten slotte op de correcte manier in met de CMS-editor.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

- Op pagina: Bijstelling neutraal 2022

- Bevinding nummer 20:

Onder 'Wetgeving en beleid' zijn 2 tabellen opgemaakt als 1 tabel. Dit maakt het lastig voor iemand met een schermlezer om de informatie uit de tabel te gebruiken. Splits de tabel onder 'Wetgeving en gemeentelijk beleid' op in 2 losse tabellen 'Wetgeving openbare orde en veiligheid (integraal veiligheidsbeleid)' en 'Wetgeving Bestuursopdracht 'Zorg en Veiligheid' en maak deze toegankelijk op.

Deze bevinding komt ook voor in de pdf 'Jaarstukken 2020', bijvoorbeeld bij de tabel 'Openbare orde en Veiligheid' op pagina 17.

- Op pagina: 1E Zorg en veiligheid 2023

- Bevinding nummer 21:

Er is een tabel gebruikt om de content op te maken. Dat is niet juist. Dit maakt het voor mensen die een schermlezer gebruiken lastig om de pagina te navigeren. Haal de tabel weg en gebruik de juiste elementen om de pagina op te maken, zoals alinea's en tussenkoppen.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's, zoals '2E Verkeer 2021' en '2H Energie en klimaat 2023'.

Deze bevinding komt ook voor in de pdf 'Jaarstukken 2020', bijvoorbeeld op pagina 9 bij 'Doelstelling' en 'Voortgang' en op pagina 10 onder 'Activiteiten'.

- Op pagina: 1A Renkum voor elkaar 2020

- Bevinding nummer 24:

De tabel '1E Zorg en Veiligheid' is niet correct opgemaakt. Dit maakt het lastig voor iemand met een schermlezer om de informatie uit de tabel te gebruiken.

In de tabel zijn de kolomkoppen van de tabel als kolomkop opgemaakt. De rijkoppen zijn echter niet opgemaakt kop. De tabellen hebben rijkoppen en kolomkoppen met een aangegeven bereik nodig om correct gelezen te kunnen worden.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

Op deze pagina is een ongenummerde opsomming in een tabel geplaatst, waarbij elk opsommingsitem in een eigen tabelcel staat. De opsomming is daarmee niet als zodanig te gebruiken door iemand die een schermlezer gebruikt. Kies voor een opsomming óf voor een tabel.

- Op pagina: [1E Zorg en veiligheid 2020](#)

- Bevinding nummer 25:

De grote tabel is inhoudelijk zeer complex, wat de tabel voor iedereen moeilijk bruikbaar maakt. Deze tabel is niet toegankelijk en op deze wijze ook niet zomaar toegankelijk te maken. Het valt wel op dat er in deze tabel geen gebruik is gemaakt van rijkoppen en kolomkoppen. Dit is wel noodzakelijk voor de toegankelijkheid van tabellen, ook voor meer eenvoudige tabellen.

Breek deze tabel op in meerdere eenvoudige tabellen en voer deze op de correcte manier in met de CMS-editor.

- Op pagina: [Bijlage 3 Specifieke uitkeringen \(SiSa\) 2021](#)

- Bevinding nummer 27:

Er staat onderstreepte tekst onder 'Reguliere activiteiten'. Deze tekst is opgemaakt met nadruk (emphasis). Dit is geen juist gebruik van nadruk. Het kan wel worden opgemaakt als dikgedrukte tekst (strong).

Verder is het advies om tekst die geen link is, niet te onderstrepen.



- Op pagina: [1G Integratie en participatie nieuwkomers 2022](#)

- Bevinding nummer 28:

Er zijn 2 statistische formules opgemaakt met datacellen. Dit is niet juist en maakt de informatie onbegrijpelijk voor mensen die een schermlezer gebruiken.

Er zijn methoden waarop je formules kunt weergeven, zoals MathJax. Niet elke schermlezer(gebruiker) heeft echter de kennis of vaardigheden om MathJax te lezen. Een andere optie is om de formule weg te laten, maar deze in plaats daarvan te beschrijven. Of combineer beide door de formules weer te geven met MathJax en een beschrijving te plaatsen.

- Op pagina: [Weerstandsvermogen 2022](#)

- Bevinding nummer 29:

De tekst 'de griffier ... A.M.J. Schaap' is niet goed opgemaakt. De tekst 'de griffier, ... de voorzitter,' is opgemaakt als 1 alinea. De tekst 'dr. J. Cornips ... A.M.J. Schaap' is ook opgemaakt als 1 alinea. Dit maakt het moeilijk voor mensen die een schermlezer gebruiken om de informatie te gebruiken.

Omwille van de opmaak is er gebruik gemaakt van 'no break spaces' tussen 'de griffier' en 'de voorzitter' en ook tussen 'dr. J Cornips' en 'A.M.J. Schaap'. Daar is de no break space niet voor bedoeld. Maak dit anders op, bijvoorbeeld door de naam en functie achter elkaar te zetten in een alinea.

- Op pagina: [Vaststelling jaarstukken 2021](#)

- Bevinding nummer 34:

Tabellen in de pdf zijn niet goed opgemaakt. Veel tabellen hebben rijkoppen en kolomkoppen zonder aangegeven bereik. Het is daardoor moeilijk voor mensen die een schermlezer gebruiken om de tabel te navigeren.

Ook staan er samengevoegde cellen in tabellen, die niet goed gecodeerd zijn. Zoals bijvoorbeeld de cel met de tekst 'Voortgang' op pagina 10.

Ook staan er tabellen in met lege kopcellen, zoals de eerste cel in de tabel

'Beleidsindicatoren en kengetallen' op pagina 10. Hier is bovendien de hele eerste rij leeg. Een ander voorbeeld is de tabel 'Beleidsindicatoren en kengetallen' op pagina 60.

Maak tabellen toegankelijk door voor rijkoppen en kolomkoppen het bereik aan te geven. Dit kan door vanuit Word met aanvullende software te werken of de pdf na te bewerken. Houd tabellen simpel en voorkom lege rijen.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: [Pdf 'Jaarstukken 2020'](#)

- Bevinding nummer 38:

Op de eerste pagina staat een lege kop 1 en een rij lege alinea's. Dit komt doordat er met enter witruimte is gecreëerd. Dit is niet juist. Verwijder de lege alinea's. In Word kan dit door de lege koppen en alinea's weg te halen. In de pdf kan dit alleen nog door de pdf na te bewerken.

Deze bevinding komt vaker voor in de pdf, bijvoorbeeld op pagina 291 onder 'Vaststelling jaarstukken'.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: [Pdf 'Jaarstukken 2020'](#)

- Bevinding nummer 39:

De pdf heeft geen tags. Mensen die een schermlezer gebruiken hebben geen toegang tot de inhoud van de brief. Ook is de weergave van de brief niet aan te passen door mensen die slechtziend zijn.

Voorzie de pdf, idealiter in het brondocument, van de juiste tags en exporteer het Word-document naar pdf op een manier waarop de tags niet verloren gaan. Bijvoorbeeld door het Word-document op te slaan als pdf en niet via een pdf-printer. In de pdf kan dit alleen nog door de pdf na te bewerken.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: [Pdf 'Perspectiefbrief 2021 - 2025'](#)

- Bevinding nummer 15:

Er staat een lijst die is opgemaakt als losse alinea's. De lijst is gemaakt door cijfers te typen, in plaats van de knop uit de CMS-editor te gebruiken. Dit maakt het lastig voor iemand die een schermlezer gebruikt om de content te navigeren. Haal de cijfers en punten weg en gebruik de CMS-editor om de lijst als genummerde lijst op te maken.

- Op pagina: [1J Inkomensvoorziening](#)

- Bevinding nummer 16:

Er staat een lijst die is opgemaakt met mintekens. De lijst is gemaakt door mintekens te typen, in plaats van de knop uit de CMS-editor te gebruiken. Dit maakt het lastig voor iemand die een schermlezer gebruikt om de content te navigeren. Haal de cijfers en punten weg en gebruik de CMS-editor om de lijst als genummerde lijst op te maken.

- Op pagina: [1C Sport en bewegen](#)

- Bevinding nummer 43:

De zin 'U heeft het... is mogelijk verplaatst' is opgemaakt als kop, maar het is een alinea. Dit maakt het lastig voor iemand die een schermlezer gebruikt om de content te begrijpen. Maak de tekst correct op in de editor van het CMS.

- Op pagina: [404](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

## **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 8:

In de 2 grafieken wordt gebruikt gemaakt van kleur om informatie over te brengen. Deze informatie is niet beschikbaar voor mensen deze kleuren niet kunnen onderscheiden. Gebruik naast kleur ook vorm of tekst, zoals een arcering of een label direct naast de grafiek.

Ook kan gebruik gemaakt worden van een SVG, zoals op de pagina '[De begroting in één oogopslag](#)' 2022. Bij een mouse-over wordt duidelijk welk label bij welk segment in de grafiek hoort. Voor dit onderzoek is niet de hele SVG onderzocht.

- Op pagina: [De begroting in één oogopslag 2023](#)

- Bevinding nummer 23:

Er worden gekleurde plustekens, mintekens en vergelijkingstekens gebruikt. Er worden 2 kleuren gebruikt voor het vergelijkingsteken, maar qua vorm onderscheiden zij zich niet van elkaar. Dit maakt het lastig voor mensen die de kleuren niet goed van elkaar kunnen onderscheiden om de informatie te gebruiken. Gebruik niet alleen kleur, maar ook vorm of tekst om informatie over te brengen.

Bovendien is het van alle tekens onduidelijk waar zij voor staan. Overweeg om overal tekst toe te voegen, of voeg een duidelijke legenda toe.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

- Op pagina: [1A Renkum voor elkaar 2020](#)

- Bevinding nummer 36:


Op pagina 22 staat een afbeelding van een grafiek. In deze grafiek wordt gebruik gemaakt van kleur om informatie over te brengen. Deze informatie is niet beschikbaar voor mensen deze kleuren niet kunnen onderscheiden. Gebruik naast kleur ook vorm of tekst, zoals een arcering of een label direct naast de grafiek.

Deze bevinding komt ook voor op pagina 119, de tabel 'Verzuimpercentages'.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: [Pdf 'Jaarstukken 2020'](#)

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

 Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

 Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 22:

Er worden gekleurde plustekens, mintekens en vergelijkingstekens gebruikt. Het

kleurcontrast van de groene plus en het lichtblauwe vergelijkingsteken op de witte achtergrond is te laag. Dit kan het moeilijk maken voor slechtzienden om de informatie te gebruiken. Gebruik een donkerder groen en blauw met voldoende contrast met de witte achtergrond.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's, zoals op de pagina '[Risico's 2021](#)'. N.B. De achtergrond is in dit voorbeeld niet wit, maar blauw. Hier is ook het contrast met groen en lichtblauw te laag.

Deze bevinding komt ook voor in de pdf 'Jaarstukken 2020'.

- Op pagina: [1A Renkum voor elkaar 2020](#)

- Bevinding nummer 30:

De tekst 'Programmaverantwoording' staat in lichtblauw op een witte achtergrond. Het contrast van deze kleurencombinatie is te laag. De tekst kan hierdoor moeilijk leesbaar zijn voor mensen die slechtziend zijn. Kies voor een donkerder blauw.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's, zoals op de pagina '[Totaaloverzicht bijstellingen en ombuigingen 2022](#)'. De kleur blauw wijkt iets af, maar het contrast is in beide gevallen te laag.

Deze bevinding komt ook voor in de pdf 'Jaarstukken 2020'.

- Op pagina: [Programmaverantwoording 2021](#)

- Bevinding nummer 32:

Er staat een tabel met rode cijfers op een blauwe achtergrond. Deze kleurcombinatie heeft onvoldoende contrast. Dit maakt het moeilijk voor mensen die slechtziend zijn om de informatie te gebruiken. Kies een kleurencombinatie met voldoende contrast, zoals een lichtere achtergrond of een donkerder rood.

Overigens wordt het niet duidelijk waarom deze cijfers in de grafiek rood zijn. Als dit een betekenis heeft, dan is het noodzakelijk dit niet alleen met kleur weer te geven (1.4.1 Gebruik van kleur).

- Op pagina: [Uitkomst begroting 2022](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Bevinding nummer 7:

De legenda's bij de 2 grafieken zijn afbeeldingen van tekst. Mensen die slechtziend zijn kunnen de weergave van de tekst niet aanpassen. Vermijd afbeeldingen van tekst en plaats deze informatie als echte tekst buiten de afbeelding. Zie ook bevinding nummer 45.

- Op pagina: [De begroting in één oogopslag 2023](#)

- Bevinding nummer 9:

Op de pagina staat een afbeelding van een schema. Dit is een afbeelding van tekst. De informatie uit de afbeelding is niet beschikbaar voor mensen die een schermlezer gebruiken. Ook kunnen mensen die slechtziend zijn de weergave van de afbeelding niet aanpassen. De afbeelding is een illustratie van een tekstuele



uitleg op de pagina. De uitleg is echter niet helemaal volledig. Zorg dat alle informatie uit de afbeelding op de pagina aanwezig is. De alternatieve tekst kan leeg blijven.

Afbeeldingen van tekst komen voor op meerdere pagina's, zoals ook 'Beleid 2021'.

Deze bevinding komt ook voor in de pdf 'Jaarstukken 2020', bijvoorbeeld op pagina 89.

- Op pagina: Leeswijzer 2023

- Bevinding nummer 35:

Op pagina 22 staat een afbeelding van een grafiek 'Percentage jeugd met hulp'. Naast de grafiek staat tekst, waarvan de weergave in de afbeelding vaststaat. Mensen die slechtziend zijn kunnen de weergave van de tekst niet aanpassen. Vermijd afbeeldingen van tekst en plaats deze informatie als echte tekst buiten de afbeelding. Het is ook mogelijk om via een koppeling met Excel een diagram direct in het Word-document te plaatsen. Met een goede conversie naar pdf, kan het diagram ook in de pdf toegankelijk worden gemaakt. Zie ook issue 44.

Deze bevinding komt ook voor op pagina 119, de tabel 'Verzuimpercentages'.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: Pdf 'Jaarstukken 2020'

- Bevinding nummer 37:

Op pagina 153 staat een afbeelding van tekst: het 'Voorbeeld (als het nadeel wordt genivelleerd door voordelen)'. Deze tekst is niet beschikbaar voor mensen die een schermlezer gebruiken. Ook kunnen mensen die slechtziend zijn de weergave van de tekst op de afbeelding niet aanpassen. Verwijder de afbeelding en neem de tekst als echte tekst op in de pdf.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: Pdf 'Jaarstukken 2020'

### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 2:

Er worden oranje en groene iconen gebruikt. De iconen hebben een te laag kleurcontrast. De iconen zijn daarom moeilijk zichtbaar voor mensen die slechtziend zijn. Gebruik een donkerder oranje en een donkerder groen dat

voldoende contrasteert met de witte achtergrond.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

- Op pagina: [1A Collectieve voorzieningen 2022](#)

- Bevinding nummer 4:

Er wordt gebruik gemaakt van 3 soorten iconen: een liggend rood streepje, een groen vinkje en een groen plusteken. Het contrast van het groen op de witte achtergrond is te laag. De iconen kunnen moeilijk zichtbaar zijn voor mensen die slechtziend zijn. Kies een donkerder groen dat voldoende contrasteert met de witte achtergrond.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's.

- Op pagina: [2E Verkeer 2021](#)

- Bevinding nummer 31:

Niet alle kleuren in de 2 grafieken hebben voldoende contrast. Dit kan het moeilijk maken voor iemand die slechtziend is om de informatie te gebruiken. Het lichtgrijs uit het cirkeldiagram en het lichtroze uit het staafdiagram zijn te licht op de witte achtergrond. Kies een donkerder grijs en roze dat voldoende contrast heeft met de witte achtergrond.

Deze bevinding komt ook voor in de pdf 'Jaarstukken 2020', in de grafiek 'Verzuimpercentages' op pagina 119. Het contrast tussen de groene kleur en de witte achtergrond is te laag.

- Op pagina: [01 Samenleving 2022](#)

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende

stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**



Resultaat: geen fout gevonden


















Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Niet van toepassing
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord***



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***



Resultaat: niet van toepassing

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te

wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***



Resultaat: niet van toepassing

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

## **Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**



Resultaat: niet van toepassing

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 33:

De pdf heeft geen documenttitel. De documenttitel kan nu niet worden gebruikt door mensen die een schermlezer gebruiken, of door bijvoorbeeld mensen met een kort werkgeheugen. Geef het document een beschrijvende documenttitel.

De pdf is te bereiken via <https://renkum.pcportal.nl/>.

- Op pagina: [Pdf 'Jaarstukken 2020'](#)
- Bevinding nummer 41:



De pagina heeft geen beschrijvende paginatitel. De paginatitel is 'Home | Jaarrekening 2021'. De paginatitel kan nu niet worden gebruikt door mensen die een schermlezer gebruiken, of door bijvoorbeeld mensen met een kort werkgeheugen. Verander deze bijvoorbeeld in 'Pagina niet gevonden'.

- Op pagina: [404](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren**



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### **Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### ***Succescriterium 2.5.3: Label in naam***



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### ***Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering***













Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Niet van toepassing
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**



Resultaat: niet van toepassing

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input**



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**



Resultaat: geen fout gevonden




Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

## **Principe 4: Robuust**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De kop 1 van de pagina wordt herhaald als kop 2. Dit is niet fout, maar is onnodig. Een schermlezergebruiker hoort 2 keer dezelfde kop. Haal de tweede kop '02 Omgeving' weg. Maak vervolgens de kop 'Wat willen we bereiken (ambitie)?' op als kop 2.

Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor.

- Op pagina: [02 Omgeving 2022](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. De groene kleur in het logo van gemeente Renkum heeft onvoldoende contrast met de witte achtergrond. Logo's hoeven niet te voldoen aan contrasteisen. Echter, het is wel aan te raden om kleuren met voldoende contrast in het logo te gebruiken. Het logo is daarmee goed zichtbaar en past bij de huisstijl. Bovendien worden kleuren uit het logo vaak ook op andere plekken gebruikt, waar wel contrasteisen gelden.
    - Op pagina: [Homepagina](#)
    - Zie ook succescriterium 1.4.11
  3. De paginatitels zijn beschrijvend, maar bevatten geen verwijzing naar gemeente Renkum. Dit kan de paginatitel nog beter maken. De paginatitel wordt gebruikt door mensen die een schermlezer gebruiken, of door bijvoorbeeld mensen met een kort werkgeheugen.
    - Op pagina: [01 Samenleving 2022](#)
    - Zie ook succescriterium 2.4.2

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Renkum uitgevoerd door Firm Ground.

### 7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.